



PT Bank Perekonomian Rakyat

SEMERU

Jl. P. Diponegoro 11A. Telp. (0292) 5140791



LAPORAN

KEUANGAN

BERKELANJUTAN

2024

DAFTAR ISI

	<i>Hal</i>
I. STRATEGI KEBERLANJUTAN.....	3
II. IKHTISAR KINERJA BERKELANJUTAN.....	4
A. Kinerja Aspek Ekonomi.....	4
B. Kinerja Aspek Lingkungan Hidup.....	4
C. Kinerja Aspek Lingkungan Sosial.....	5
III. PROFIL SINGKAT PT BPR SEMERU.....	8
A. Visi Misi dan Nilai budaya Berkelanjutan PT BPR Semeru.....	8
B. Profil Perusahaan.....	8
C. Skala Upah.....	8
D. Produk dan Layanan Kegiatan Usaha.....	11
E. Keanggotaan pada Asosiasi.....	12
F. Perubahan Perusahaan yang Bersifat Signifikan	12
IV. Penjelasan Direksi.....	14
A. Kebijakan Merespon Tantangan.....	14
B. Penerapan Keuangan Berkelanjutan.....	15
C. Strategi Pencapaian Target.....	16
V. Tata Kelola Berkelanjutan.....	19
A. Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan.....	19
B. Pengembangan Kompetensi Keuangan Berkelanjutan.....	20
C. Manajemen Risiko.....	20
D. Kolaborasi Bank dengan <i>Stakeholders</i>	22
E. Tantangan dan Hambatan.....	22
VI. Kinerja Berkelanjutan.....	24
A. Kegiatan Membangun Keuangan Berkelanjutan.....	24
B. Kinerja Ekonomi.....	24
C. Kinerja Sosial.....	25
D. Kinerja Lingkungan Hidup.....	28
E. Tanggung Jawab Pengembangan Produk.....	29
VII. Penutup.....	31

BAB I

STRATEGI KEUANGAN BERKELANJUTAN

Berdasarkan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan pasal 2 menyatakan bahwa LJK (Lembaga Jasa Keuangan), Emiten, dan Perusahaan Publik wajib menerapkan Keuangan Berkelanjutan dalam kegiatan usaha LJK (Lembaga Jasa Keuangan), Emiten, dan Perusahaan Publik. PT Bpr Semeru sebagai salah satu LJK (Lembaga Jasa Keuangan) yang bergerak dalam bidang jasa perbankan, menjalankan usahanya secara berkelanjutan sejalan dengan visi dan misi perusahaan sebagai komitmen untuk menjaga keberlanjutan usaha dengan bertindak dalam rangka tanggung jawab terhadap nasabah, karyawan, pemegang saham, lingkungan serta memberikan kontribusi kepada pengembangan ekonomi daerah khususnya daerah Kabupaten Grobogan.

PT BPR Semeru dalam hal penyaluran kredit dan penghimpunan dana kepada dan/ dari masyarakat mengedepankan prinsip kehati-hatian dan tata kelola yang baik dalam menjalankan bisnis perbankan karena sadarnya akan pengelolaan keuangan berkelanjutan. Implementasi keuangan berkelanjutan PT BPR Semeru juga berfokus pada pengembangan kredit UMKM untuk meningkatkan peran PT BPR Semeru dalam membangun ekonomi masyarakat.

Selain itu, PT BPR Semeru juga memiliki komitmen untuk memelihara kelestarian lingkungan hidup dari setiap operasional perusahaan. Seluruh karyawan dan manajemen PT BPR Semeru dianjurkan untuk memelihara lingkungan dengan cara berupaya melakukan penghematan serta menciptakan lingkungan kerja yang bersih nyaman dan sehat agar kelestarian lingkungan tetap terjaga.

BAB II IKHTISAR KINERJA BERKELANJUTAN

A. Kinerja Aspek Ekonomi

*dalam ribuan rupiah

Keterangan	Satuan	2024	2023	2022
Pendapatan Operasional	Rupiah	16.853.122	15.838.474	13.382.062
Total Kredit yang Diberikan	Rupiah	64.888.467	63.090.196	58.274.404
Dana Pihak Ketiga	Rupiah	78.269.896	65.461.136	56.878.045
Total Aset	Rupiah	94.673.971	80.433.074	71.249.789
Laba Tahun Berjalan	Rupiah	4.586.411	4.154.266	3.408.774

Pada tahun 2024 PT BPR Semeru mengeluarkan promo kredit KRETA (Kredit Talangan), kredit tersebut merupakan kredit talangan modal kerja bagi UMKM. Promo kredit KRETA berlangsung pada bulan Januari-Maret 2025 mendekati Hari Raya Idul Fitri 1446 H sebagai upaya pengembangan kredit UMKM untuk meningkatkan peran PT BPR Semeru dalam membangun ekonomi masyarakat dengan mengedepankan pengelolaan keuangan berkelanjutan.

B. Kinerja Aspek Lingkungan Hidup

Seluruh karyawan dan manajemen PT BPR Semeru dalam melaksanakan aktivitas kerja sehari-hari diharapkan menerapkan budaya sadar lingkungan sebagai salah satu upaya pemeliharaan kelestarian lingkungan hidup, diantaranya dengan cara-cara sebagai berikut:

1. melakukan penghematan terhadap penggunaan air dengan cara memastikan keadaan keran mati apabila sudah tidak digunakan;
2. melakukan penghematan terhadap listrik dengan cara ketika meninggalkan tempat kerja/ setelah selesai bekerja pastikan lampu dan komputer dalam keadaan *off*;
3. budaya *paperless* dengan memaksimalkan sarana yang ada.

C. Kinerja Aspek Sosial

1. Kinerja Internal

a. Kepengurusan

Pengurus PT BPR Semeru telah terpenuhi sesuai dengan POJK 9 tahun 2024 tentang Penerapan Tata Kelola bagi BPR dan BPRS, dengan data sebagai berikut:

No	Nama	Jabatan
1.	Dra. Ekawati	Komisaris Utama
2.	Lilis Setyowati, S.E.	Komisaris
3.	David ARdhiansyah, S.E.	Direktur Utama
4.	Wisnu Widinatha, S.E.	Direktur Ysi Kepatuhan

b. Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia merupakan salah satu komponen yang penting bagi Perusahaan untuk mencapai keberhasilan pada setiap kegiatan usahanya. PT BPR Semeru menempatkan pengembangan sumber daya manusia sebagai bagian yang sangat penting untuk mendorong pertumbuhan Perusahaan. Hal tersebut tercermin dengan diadakannya pelatihan rutin kepada seluruh karyawan PT BPR Semeru.

Berikut data pegawai berdasarkan jenjang pendidikan posisi Desember 2024:

No.	Pendidikan	Jumlah
1.	Sarjana	37
2.	Diploma	3
3.	SMA/SMK	12

Berikut merupakan pelatihan yang diadakan PT BPR Semeru untuk karyawan pada tahun 2024:

- 1) Pelatihan Strategi RBB dan Anti Fraud Tahun 2024
- 2) Pelatihan Hard Skill dan Soft Skill SDM PT BPR Semeru
- 3) Pelatihan Hard Skill dan Soft Skill Karyawan Baru PT BPR Semeru
- 4) Sosialisasi POJK No 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen
- 5) Sosialisasi tentang Ketentuan yang dikinikan periode Januari-Juli 2024 dan Sosialisasi POJK No 1 Tahun 2024 tentang Kualitas Aset.
- 6) Sosialisasi POJK Nomor 9 Tahun 2024 tentang Penerapan Tata kelola bagi BPR dan BPRS

- 7) Sosialisasi terkait Profil Risiko Kredit dan Likuiditas Semester I Tahun 2024.
- 8) Sosialisasi SPO Nomor 05/SPO.VIII/2019 tentang Fungsi Kepatuhan.
- 9) Sosialisasi POJK Nomor 12 Tahun 2024 tentang Penerapan Strategi Anti *Fraud* bagi LJK.
- 10) Sosialisasi Ketentuan Intern yang dikinikan periode Agustus 2024-10 September 2024.
- 11) Pelatihan Beauty Class dan Handsome class bagi seluruh karyawan PT BPR Semeru.

Berikut pelatihan ekstern yang diikuti oleh karyawan PT BPR Semeru:

- 1) Training Penyesuaian Upah Berbasis Kenaikan Kinerja dan Kompetensi
- 2) Webinar Negosiasi dan Mediasi Penagihan yang Efisien dan Efektif.
- 3) Webinar Leadership Excellent.
- 4) Webinar Coaching Program Bersama Coach Humphrey Rusli.
- 5) Pelatihan Calon Pimpinan (PCB-B) Khusus Team Leader BPR Saudara.
- 6) Webinar Sosialisasi Perubahan Nama BPR Berkaitan dengan P2SK.
- 7) Webinar Membangun Budaya Anti Fraud di BPR.
- 8) Pelatihan Strategi Mendeteksi Fraud di BPR.
- 9) Pelatihan Marketing Kredit Best Practice di BPR.
- 10) Pelatihan Penerapan Kebijakan Aset BPR dan Pengkinian Pedoman Kebijakan Prosedur Perkreditan BPR-PKPPB.
- 11) Webinar Coaching Program Warrior Spirit Bersama Coach Humphrey Rusli.
- 12) Pelatihan Sosialisasi Layanan Pendaftaran Tanah Elektronik.
- 13) Pelatihan Marketing Kredit Best Practice di BPR Seri Kedua Analisa Kualitatif.
- 14) Pelatihan Marketing Kredit Best Practice di BPR Seri Lanjutan.
- 15) Pelatihan PTM Sertifikasi Kompetensi Kerja PE Bisnis dan Operasional BPR.
- 16) Webinar Waspada Musibah Salah Tafsir Pengambilalihan Agunan Jilid 2.
- 17) Pelatihan Meningkatkan Potensi Kredit Melalui Kerja Tim, Kolaborasi dan Komunikasi.
- 18) Pelatihan Audit Internal untuk Identifikasi Fraud Sebagai Early Warning System.

- 19) Workshop Implementasi Penggunaan Alat Kerja Risk *Control Self Assessment* Serta Sosialisasi Katalog Risiko BPR/BPRS.
- 20) Seminar Nasional Rakernas Perbarindo di Padang.
- 21) Pelatihan Si-Insaf untuk Meningkatkan Pengendalian Risiko Fraud BPR-BPRS.
- 22) Pelatihan Penggunaan Tools Sak-Ep di Bandung.
- 23) Pelatihan Entreprise Risk Management.
- 24) Pelatihan Perjanjian Baku Sesuai POJK No 22 Th 2023 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan.
- 25) Webinar Mengenai Sak-Ep khusus untuk BPR/BPRS.
- 26) Pelatihan Anti Fraud

2. Kegiatan Tanggung Jawab Sosial/ Corporate Social Responsibility (CSR)

PT BPR Semeru telah melaksanakan kegiatan CSR yang meliputi program-program sosial ekonomi kemasyarakatan. Konsep tanggungjawab sosial perusahaan PT BPR Semeru sebagai bagian dalam kontribusi bagi Pembangunan ekonomi berkelanjutan dan meyakini bahwa bisnis tidak sekedar terkait pencapaian target tetapi juga didukung investasi non keuangan salah satunya melalui program CSR. Pada tahun 2024 PT BPR Semeru sudah melakukan program CSR sebagai upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan lingkungan sekitar.

Berikut merupakan kegiatan CSR yang dilakukan PT BPR Semeru pada tahun 2024:

- 1) Bantuan Bencana Banjir Kabupaten Grobogan tahun 2024
- 2) Sumbangan Pembangunan Mushola Nuruzzaman (Boloh)
- 3) Inklusi Keuangan Tahun 2024.

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

A. Visi dan Misi Keuangan Berkelanjutan

Visi dalam implementasi Keuangan Berkelanjutan:

"Menjadi BPR yang SEHAT BESAR KUAT dan terpercaya dalam melayani masyarakat yang memerlukan layanan jasa keuangan serta memberikan kontribusi yang positif kepada *Stakeholders*".

Misi dalam implementasi Keuangan Berkelanjutan:

- Memberikan pelayanan jasa keuangan dengan baik, jujur & berintegritas tinggi.
- Saling bersinergi antara Pengurus, Karyawan, PSP & Nasabah agar menjadi BPRnya orang Grobogan.
- Melayani seluruh lapisan masyarakat dalam menyediakan jasa perbankan dengan memberikan layanan yang bermutu, profesional dan dapat dipercaya.

B. Profil Perusahaan

Nama	Keterangan
Nama	PT BPR Semeru
Alamat	Jl. P. Diponegoro Nomor 11 A Purwodadi
Nomor Telepon	(0292) 5140791
Email	bpr_semeru@yahoo.co.id
Website	bprsemeru.com
Kantor Pusat	1 Kantor Pusat
Kantor Kas	9 Kantor Kas

C. Skala Usaha

1. Total Aset dan Kewajiban

*dalam ribuan rupiah

Aset dan Kewajiban PT BPR Semeru periode Desember 2022 s.d Desember 2024 sebagai berikut:

No	Uraian	2022	2023	2024
1.	Aset	94.673.971	80.433.074	71.249.789
2.	Kewajiban	58.777.201	66.592.557	79.396.001

2. Jumlah Karyawan

PT BPR Semeru melakukan optimalisasi terkait pengelolaan Sumber Daya Manusia dengan tetap memperhatikan kepentingan karyawan dan memperhatikan komposisi karyawan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

a. Jumlah komposisi karyawan berdasarkan jenis kelamin

No	Jenis Kelamin	2024	2023	2022
1.	Pria	21	22	22
2.	Wanita	31	36	31
Total		52	58	53

b. Jumlah komposisi karyawan berdasarkan Jabatan

No	Jabatan	2024	2023	2022
1.	Pengurus	4	4	4
2.	Pejabat Eksekutif	4	4	4
3.	Supervisi	3	4	3
4.	Staff Kepatuhan	1	1	0
5.	Staff AI	1	1	0
6.	Kepala Kantor Kas	9	9	9
7.	Teller, CS, Adm Kredit,	11	16	16
8.	Adm Umum, Pembukuan, IT	3	3	3
9.	Satpam, OB	3	3	3
10.	AO Funding	0	1	1
11.	Head Collector	1	1	1
12.	Collector	2	2	1
13.	AO	8	9	8
Total		52	58	53

c. Jumlah komposisi karyawan berdasarkan usia

No	Tingkat Usia	2024	2023	2022
1.	20-30 tahun	21	29	23
2.	31-40 tahun	23	22	22
3.	41-50 tahun	6	5	5
4.	51-60 tahun	2	2	3
Total		52	58	53

d. Jumlah komposisi karyawan berdasarkan pendidikan

No	Tingkat Pendidikan	2024	2023	2022
1.	Sarjana	37	43	38
2.	Diploma	3	2	2
3.	SMA/SMK	12	13	13
Total		52	58	53

e. Jumlah komposisi karyawan berdasarkan status ketenagakerjaan

No	Status Ketenagakerjaan	2024	2023	2022
1.	Karyawan Tetap	50	47	49
2.	Karyawan Tidak Tetap	2	11	4
Total		52	58	53

3. Presentasi Kepemilikan Saham

No	Nama Pemegang Saham	Jumlah Lembar Saham	Nominal	Kepemilikan (%)
1.	Agus Pramono	6.400	6.400.000.000	80
2.	PT Saudara Jaya Abadi	1.600	1.600.000.000	20
Total		8.000	8.000.000.000	100

4. Wilayah Operasional

PT BPR Semeru memiliki 1 Kantor Pusat dan 9 Kantor Kas sebagai berikut:

No	Nama Kantor	Alamat	No Telepon
1.	Kantor Pusat	Jl. P. Diponegoro No. 11 A Purwodadi	(0292) 5140791
2.	Kantor Kas Purwodadi	Jl. A. Yani No. 307 Nglejok, Kuripan-Purwodadi	(0292) 4284098
3.	Kantor Kas Wirosari	Jl. Gajah Mada No. 63 Wirosari	(0292) 761420
4.	Kantor Kas Godong	Kios Pasar Godong Lt. Dasar Blok A-No. 7	(0292) 659454
5.	Kantor Kas Toroh	Jl. Raya Solo-Purwodadi, Sindurejo Toroh	(0292) 551449

6.	Kantor Kas Karangrayung	Jl. Raya Karangrayung- Godong No 27 Sumberjosari Karangrayung	(0292) 658639
7.	Kantor Kas Pulokulon	Komplek Pasar Gatak ke Utara Jl. Ki Ageng Selo	(0292) 7630789
8.	Kantor Kas Kuwu	Jl. Surojenggolo 2 Kuwu Kradenan	(0292) 7620165
9.	Kantor Kas Grobogan	Jl. Pangeran Puger No. 111 Grobogan	(0292) 4283181
10.	Kantor Kas Boloh	Jl. Boloh Tunggak. Kios Area Sawah No. 20 Boloh	(0292) 4283654

D. Produk dan Layanan

1. Simpanan

a. Tabungan

1) Tabungan Bisnis

Tabungan Bisnis adalah simpanan uang baik untuk perorangan atau badan usaha yang setoran dan penarikannya dapat diambil sewaktu-waktu.

2) Tabunganku

Tabunganku adalah simpanan uang baik untuk perorangan atau badan usaha yang setoran dan penarikannya dapat dilakukan sewaktu-waktu.

3) Tabungan Rencana

Tabungan Rencana adalah simpanan yang setorannya dilakukan penabung setiap bulan dengan jumlah/nominal setoran sama setiap bulannya serta penarikan dilakukan saat jatuh tempo sesuai dengan perjanjian awal yang telah disepakati antara penabung dengan Bank.

b. Deposito

1) Deposito Berjangka

Deposito Berjangka adalah simpanan berjangka dari pihak ketiga kepada bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan dalam jangka waktu tertentu sesuai perjanjian yang telah disepakati.

2) Deposito Berhadiah

Deposito Berhadiah adalah simpanan berjangka dari pihak ketiga kepada bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan minimal dengan jangka waktu 6 bulan.

2. Kredit

a. Kredit Angsuran Berjangka (KAB)

Kredit Angsuran Berjangka (KAB) adalah Fasilitas kredit yang diberikan kepada individu/kelompok/badan usaha yang mempunyai usaha yang layak dan pegawai yang berpenghasilan tetap yang dapat digunakan untuk membiayai usaha produktif (menambah modal kerja/investasi) dan juga untuk keperluan konsumtif, sepanjang tidak bertentangan dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

b. Kredit Berjangka (KB)

Kredit Berjangka (KB) adalah Fasilitas kredit yang diberikan kepada individu/kelompok/badan usaha yang mempunyai usaha yang layak dapat digunakan untuk membiayai usaha produktif (menambah modal kerja/investasi) dan juga untuk keperluan konsumtif, sepanjang tidak bertentangan dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku dengan syarat pembayaran, yaitu debitur dapat melakukan pembayaran pokok sebagian atau sesuai kemampuan sebelum jatuh tempo atau sesuai jatuh tempo dan untuk perhitungan angsuran bulan berikut akan dihitung dari baki debet terakhir.

E. Keanggotaan pada Asosiasi

PT. BPR Semeru tergabung dalam asosiasi perbankan yaitu Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia (Perbarindo) DPD Jawa Tengah.

F. Perubahan Perusahaan yang Bersifat Signifikan

1. Pada tahun 2024 terdapat 3 relokasi Kantor Kas yaitu:

- Relokasi Kantor Kas Karangrayung

Alamat lama : Jl. Raya Karangrayung KM. 7 Karangrayung.

Alamat Baru : Jl. Raya Karangrayung-Godong No 27 Sumberjosari
Karangrayung.

- Relokasi Kantor Kas Toroh

Alamat lama : Jl. Raya Purwodadi KM. 9 Toroh.

Alamat Baru : Jl. Raya Solo-Purwodadi, Sindurejo Toroh

- Relokasi Kantor Kas Pulokulon

Alamat lama : Jl. Raya Danyang-Kuwu Km.18 Pulokulon.

Alamat baru : Komplek Pasar Gatak ke Utara Jl. Ki Ageng Selo.

2. Perubahan Struktur Organisasi

PT BPR Semeru pada Tahun 2024 melaksanakan penyesuaian Struktur Organisasi sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan perusahaan.

BAB IV

PENJELASAN DIREKSI

A. Kebijakan Merespon Tantangan dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan

PT BPR Semeru dalam menerapkan kebijakan merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan dalam mengintegrasikan aspek-aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup dalam kegiatan bank. Implementasi *Good Corporate Governance* (GCG) dalam setiap unit kerja bank disesuaikan dengan kapasitas perusahaan serta untuk bisnis yang berkelanjutan, meliputi:

1. Nilai Berkelanjutan bagi PT BPR Semeru.

Bank telah menanamkan budaya perusahaan (*corporate culture*) kepada seluruh Sumber Daya Manusia (SDM) PT BPR Semeru agar setiap karyawan dapat memaknai dan mengimplementasikan budaya berkelanjutan pada seluruh kegiatan perbankan. Hal ini selaras dengan visi, misi, dan tujuan Bank yaitu menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan di lingkungan Bank dan menjadi lembaga keuangan terpercaya dalam melayani serta memberikan kontribusi untuk kegiatan perekonomian masyarakat secara keseluruhan.

2. Respon PT BPR Semeru terhadap Isu terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Bank menyadari bahwa penerapan keuangan berkelanjutan dapat dicapai adanya harmonisasi antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup bank. PT BPR Semeru berupaya untuk mengikuti perkembangan keuangan berkelanjutan. Untuk mewujudkan hal tersebut, Bank membentuk unit kerja khusus untuk berkontribusi dan bersinergi dalam pencapaian kinerja keuangan, juga sebagai wujud dalam membangun dan mendorong budaya keuangan berkelanjutan di lingkungan perusahaan. Untuk itu, bank mengadakan sosialisasi kepada seluruh Sumber Daya Manusia (SDM) agar tercapainya keuangan berkelanjutan harus didukung oleh seluruh SDM dan perusahaan, sehingga PT BPR Semeru perlu memberikan sosialisasi atau pemahaman kepada seluruh karyawan, nasabah, dan masyarakat terkait pentingnya program keuangan berkelanjutan.

3. Komitmen Pimpinan PT BPR Semeru dalam Pencapaian Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

PT BPR Semeru akan terus berkarya untuk memberikan dampak positif kepada seluruh pemangku kepentingan. Kedepannya, PT BPR Semeru optimis untuk

melakukan perkembangan perekonomian dan kinerja bank yang didukung oleh potensi bisnis yang terus meningkat baik dari pencapaian penghimpunan dana dan penyaluran dana pada kegiatan usaha berkelanjutan untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat.

4. Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Berikut pencapaian kinerja PT BPR Semeru:

*dalam ribuan rupiah

PENCAPAIAN KINERJA			
POS	RENCANA (2024)	REALISASI (2024)	PENCAPAIAN (%)
Aset	87.841.583	94.673.970	107,7
Kredit	70.800.674	64.888.466	91,6
Tabungan	12.190.023	13.125.538	107,6
Deposito	58.632.295	65.144.357	111,1
Laba	4.137.797	4.586.411	110,8

5. Tantangan dalam Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan

PT BPR Semeru memiliki tantangan dalam pelaksanaan keuangan berkelanjutan baik dari internal maupun eksternal. Tantangan dari internal yaitu pemahaman tentang isu ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup. Sedangkan dari eksternal yaitu terkait dengan kejelasan regulasi pelaksanaan keuangan berkelanjutan. Dengan demikian, PT BPR Semeru perlu memberikan edukasi bagi seluruh pemangku kepentingan dalam hal pemahaman tentang isu lingkungan, sosial dan tata kelola serta faktor ketidakpastian kondisi sosio-ekonomi dan regulasi yang mempengaruhi pengambilan keputusan dan berkaitan dengan keuangan berkelanjutan.

PT BPR Semeru akan terus berupaya mengembangkan pelaksanaan aspek ekonomi, lingkungan, sosial dan tata kelola dalam proses bisnis dan menginternalisasikan kepada seluruh pihak di PT BPR Semeru. Bank terus berkomitmen untuk menerapkan prinsip keberlanjutan pada setiap jenjang organisasi dan setiap aktivitas yang dilakukan.

B. Penerapan Keuangan Berkelanjutan

PT BPR Semeru telah melaksanakan pelatihan dan sosialisasi yang dilakukan oleh pihak internal maupun eksternal dimana hal tersebut sejalan dengan prinsip keberlanjutan yang diadakan baik secara *online* maupun *offline*. Dengan

menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan untuk pertama kalinya pada tahun 2024 secara konsisten, PT BPR Semeru mendapatkan penghargaan yaitu BPR terbaik dari seluruh BPR saudara group.

Kegiatan usaha bank dalam produk kredit mencapai 608 rekening dengan jumlah baki debit sebesar Rp64.888.466.773,94.

Bank secara aktif mencari peluang dalam penyaluran kredit untuk kegiatan usaha berkelanjutan seperti pada kegiatan UMKM yang menjadi fokus portofolio Bank dan pada kegiatan usaha pengelolaan sumber daya alam, energi terbarukan, efisiensi energi, transportasi dan bangunan ramah lingkungan.

C. Strategi Pencapaian Target

Strategi keuangan berkelanjutan PT BPR Semeru untuk mencapai komitmen keberlanjutan, sebagai berikut:

1. PT BPR Semeru terus memperkuat komitmen untuk mendukung keuangan berkelanjutan dengan terus berperan aktif mendorong dan mempromosikan sistem ekonomi yang berorientasi pada prinsip keberlanjutan ekonomi, sosial, dan lingkungan dengan terus mengembangkan inovasi produk keuangan berkelanjutan yang berpedoman kepada kebijakan keberlanjutan dan Rencana Aksi keuangan Berkelanjutan (RAKB) Pt BPR Semeru.
2. Mengembangkan kapasitas karyawan PT BPR Semeru dengan mengelola Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki dengan prinsip keuangan berkelanjutan dalam menciptakan nilai jangka panjang bagi perusahaan, lingkungan, pihak pemangku kepentingan, dan masyarakat. Pengelolaan SDM dilakukan melalui pendekatan yang memperhatikan aspek keberlanjutan, kesejahteraan, kesetaraan, peningkatan kompetensi, pertumbuhan portopolio bank, dan menciptakan perusahaan yang ramah lingkungan.
3. PT BPR Semeru mengimplementasikan prinsip keuangan berkelanjutan di dalam budaya organisasi dan tata kelola bank dalam kegiatan operasional dengan mengedepankan praktik-praktik yang menghargai aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup. PT BPR Semeru mendorong budaya keuangan berkelanjutan melalui upaya menerapkan kantor yang ramah lingkungan, penghematan energi, dan lain-lain:

Strategi pencapaian target dalam mewujudkan RAKB tahun 2024, adalah:

TARGET 2024	STRATEGI PENCAPAIAN	PENCAPAIAN 2024
Penyesuaian kegiatan PT BPR Semeru dengan kriteria dan kategori keuangan berkelanjutan	Melakukan penyesuaian kegiatan agar sejalan dengan kegiatan keuangan berkelanjutan.	Perusahaan akan terus melakukan penyesuaian agar sejalan dengan kegiatan keuangan berkelanjutan
Identifikasi fasilitas pembiayaan terhadap sektor yang menjadi fokus PT BPR Semeru yaitu UMKM	Melakukan identifikasi pada fasilitas pembiayaan kepada UMKM	Perusahaan telah membuat identifikasi sektor ekonomi kredit PT BPR Semeru
Peningkatan portofolio pada UMKM	Penyaluran kredit kepada usaha debitur yang dapat dikategorikan kegiatan usaha berkelanjutan serta fokus pada peningkatan portopolio UMKM.	Telah mulai dilakukan penyaluran kredit kepada UMKM dan usaha yang dikategorikan kegiatan usaha berkelanjutan.
Meningkatkan pemahaman SDM terkait keuangan berkelanjutan kepada seluruh karyawan melalui sosialisasi atau pelatihan.	Untuk tercapainya keuangan berkelanjutan harus didukung oleh seluruh SDM atau Lembaga yang terkait, sehingga PT BPR Semeru perlu memberikan sosialisasi atau pemahaman kepada seluruh karyawan, nasabah, dan masyarakat terkait pentingnya program keuangan berkelanjutan	Telah dilakukan pelatihan berupa sosialisasi kepada seluruh SDM PT BPR Semeru.

Memberikan pelatihan kepada seluruh karyawan terkait penerapan keuangan berkelanjutan pada sektor yang menjadi fokus PT BPR Semeru	Untuk tercapainya keuangan berkelanjutan pada produk dengan sektor yang menjadi fokus Bank harus didukung oleh seluruh SDM, sehingga PT BPR Semeru perlu memberikan sosialisasi atau pemahaman kepada seluruh karyawan terkait penerapan keuangan berkelanjutan pada sektor yang menjadi fokus PT BPR Semeru agar produk digunakan tepat sasaran	Telah dilakukan pelatihan berupa sosialisasi kepada seluruh SDM PT BPR Semeru.
Menerapkan aspek keuangan keberlanjutan dalam aktivitas PT BPR Semeru	Untuk menjalankan keuangan berkelanjutan Bank menerapkan aspek-aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup dalam aktivitas PT BPR Semeru.	Bank telah dan terus berupaya untuk melakukan seluruh aktivitas dengan menerapkan aspek keuangan berkelanjutan.
Menciptakan kantor yang ramah lingkungan (green office)	Mengembangkan konsep kantor hijau atau ramah lingkungan, dengan menanam dan/atau meletakkan tanaman hijau disekitar lingkungan kantor baik di dalam ruangan maupun diluar ruangan area kantor.	Telah dibuatkan kantor yang ramah lingkungan di area kantor khususnya di <i>banking hall</i> , ruang laktasi, dan tangga untuk disabilitas.
Penyelenggaraan program literasi dan inklusi keuangan berkelanjutan	Melakukan kegiatan literasi dan inklusi keuangan berkelanjutan	Melaksanakan program literasi inklusi yang diadakan setiap semesteran kepada masyarakat.

BAB V
TATA KELOLA BERKELANJUTAN

A. Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Dalam rangka mendukung penerapan keuangan berkelanjutan, PT BPR Semeru telah menunjuk unit kerja khusus Aksi Keuangan Berkelanjutan yang bertanggungjawab pada pelaksanaan keuangan berkelanjutan. Seluruh unit kerja PT BPR Semeru memiliki tanggung jawab dalam pengelolaan aspek berkelanjutan dan diawasi oleh Dewan Komisaris dan Direksi. Unit kerja khusus terdiri dari Divisi Operasional, Bagian IT, Divisi Kepatuhan, dan Divisi Pemasaran. Adapun rincian tugas dan tanggungjawab unit kerja khusus sebagai berikut:

NO	PEJABAT	TUGAS DAN TANGGUNGJAWAB
1	Direksi	Bertanggung jawab secara penuh terhadap pengelolaan rencana aksi keuangan berkelanjutan.
2	Komisaris	Memastikan dan mengawasi pelaksanaan atas rencana aksi keuangan berkelanjutan PT BPR Semeru.
3	PE Kepatuhan, Manrisk, dan APUPPT PPPSPM	Bertanggungjawab san memastikan terhadap pengelolaan rencana aksi keuangan berkelanjutan
4	Bagian Operasional	Melakukan efisiensi operasional dan melakukan pengelolaan rencana aksi keuangan berkelanjutan yang menjadi tugasnya.
5	Bagian Pemasaran	Menyesuaikan produk atau jasa yang dipasarkan dengan apa yang dibutuhkan masyarakat dengan memperhatikan kegiatan usaha berkelanjutan.
6	Staf Kepatuhan, Manrisk, dan APUPPT PPPSPM	Mengadakan pelatihan kepada seluruh karyawan untuk meningkatkan kompetensi dan pengetahuan tentang keuangan berkelanjutan. Memantau pelaksanaan keuangan berkelanjutan yang telah direncanakan dari segi kepatuhan.

7	Bagian IY	Memantau dan memastikan penyesuaian sistem untuk pelaporan rencana aksi keberlanjutan berjalan dengan lancar
---	-----------	--

B. Pengembangan Kompetensi Keuangan Berkelanjutan

Sesuai dengan RAKB 5 tahunan (2024 s.d 2028), PT BPR Semeru secara bertahap akan menargetkan kepada seluruh SDM bank untuk mengikuti pelatihan atau sosialisasi keuangan berkelanjutan. Pentingnya Bank untuk meningkatkan kualitas SDM melalui pelatihan, sosialisasi, dan pengembangan pegawai sesuai dengan visi dan misi Bank, sehingga Bank dapat bersaing secara kompetitif dengan kondisi pasar dan kompetitor.

1. Peningkatan kualitas beberapa karyawan sesuai kualifikasinya khususnya Pejabat Eksekutif untuk diikutsertakan dalam sertifikasi dan/atau pelatihan lainnya, khususnya yang berhubungan dengan tugas dan tanggungjawab untuk memperluas wawasan, *analytical thinking*, dan memperkuat *teamwork*.
2. Jumlah Sumber Daya Manusia (SDM) disesuaikan dengan kebutuhan pengembangan bisnis Bank, agar sejalan dengan regulasi dan ketentuan yang berlaku
3. Melakukan studi banding dengan Lembaga keuangan lain terkait transfer *knowledge* sesuai dengan bidangnya, diantaranya dengan BPR Saudara group.
4. Melakukan evaluasi kualitas karyawan dengan memberikan *self learning* serta melakukan *employee assessment* (promosi, rotasi, dan mutasi) dalam rangka penyegaran dan memperdalam kemampuan, kompetensi serta peningkatan ethos kerja dalam organisasi Bank sehingga mendukung keuangan berkelanjutan.
5. Membuat rencana pelatihan secara terjadwal yang berjenjang dan terstruktur sehingga tercipta kualitas SDM yang unggul.

C. Manajemen Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Berdasarkan POJK Nomor 13/POJK.03/2015 dan SEOJK Nomor 1/SEOJK.03/2019 tentang penerapan Manajemen Risiko bagi Bank Perekonomian Rakyat, penerapan monitoring, evaluasi, dan mitigasi berdasarkan risiko sebagai berikut:

1. Pengawasan Direksi dan Dewan Komisaris

Direksi dan Dewan Komisaris memastikan seluruh pengawasan telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Termasuk meningkatkan peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam pengembangan budaya manajemen risiko pada seluruh jenjang perusahaan.

2. Kecukupan kebijakan, prosedur, dan limit

Penerapan manajemen risiko yang efektif harus didukung dengan kerangka mencakup kebijakan dan prosedur manajemen risiko serta limit risiko yang ditetapkan secara jelas dan sejalan dengan visi, misi, serta strategi bisnis Bank.

3. Kecukupan proses dan sistem

Identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko merupakan bagian utama dari proses penerapan manajemen risiko. Identifikasi risiko bersifat proaktif, mencakup seluruh aktivitas bisnis bank dan dilakukan dalam rangka menganalisis sumber risiko dan kemungkinan dampak yang muncul. Selanjutnya, BPR perlu melakukan pengukuran risiko dengan karakteristik dan kompleksitas kegiatan usaha.

4. Sistem pengendalian intern

Sistem pengendalian intern merupakan suatu mekanisme pengawasan yang ditetapkan oleh pengurus Bank secara berkesinambungan. Bank harus melaksanakan sistem pengendalian intern yang menyeluruh secara efektif terhadap pelaksanaan kegiatan usaha dan operasional pada seluruh jenjang organisasi Bank.

Bank telah membuat RAKB untuk periode 5 tahunan yang dievaluasi setiap tahunnya. Realisasi RAKB 2024 yang dimuat dalam laporan keberlanjutan, yang pertama kali disajikan Bank di 2025 ini, secara mayoritas telah mencapai target yang ditetapkan. Berbagai unit kerja secara berkesinambungan, termasuk yang menangani manajemen risiko bertugas mengawasi dan mengevaluasi realisasi RAKB.

Secara berkala dan berkelanjutan, bank melakukan evaluasi pencapaian target untuk memastikan bahwa sasaran dan target sudah berjalan sesuai dengan yang ditetapkan. Satuan Kerja Manajemen Risiko secara berkala memantau portofolio kredit dan memastikan diversifikasi penyaluran kreditnya sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan Bank. Hasil pemantauan disampaikan kepada Direktur Kepatuhan dan/atau Direksi secara keseluruhan.

D. Kolaborasi Bank dengan *Stakeholders* dalam Keuangan Berkelanjutan

PT BPR Semeru dan *stakeholders* hendaknya mengelola dampak lingkungan, sosial, dan tata kelola secara bersama-sama dan berkesinambungan karena isu sosial dan lingkungan berpengaruh besar terhadap perkembangan bisnis bank. Dalam hal ini, PT BPR Semeru menerapkan keuangan berkelanjutan sebagai wujud pengelolaan dampak ekonomi, sosial, dan lingkungan. Strategi Bank dalam memitigasi risiko yang timbul, melalui sistem pengendalian internal yang melibatkan seluruh unit/satuan kerja dalam organisasi, diantaranya dengan :

1. Melakukan identifikasi dan pengukuran kembali terhadap risiko operasional, terutama yang berkaitan dengan tugas dan tanggung jawab rutin keseharian.
2. Peningkatan fungsi check & balance guna mendukung operasional Bank yang lebih prudent.
3. Sosialisasi program pengembangan budaya risiko dan kepatuhan ke setiap jenjang tingkatan organisasi Bank.
4. Penyempurnaan kebijakan dan pedoman manajemen risiko yang komprehensif.
5. Pelaksanaan review dan sosialisasi (*role play*) secara berkala untuk meningkatkan budaya sadar risiko (*risk awareness*) dan budaya anti *fraud*.
6. Pelaksanaan audit secara berkala terhadap auditee yang tidak termasuk dalam rencana kerja audit tahunan

E. Tantangan dan Hambatan dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Tantangan dan hambatan yang mungkin akan dihadapi PT BPR Semeru dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan, diantaranya adalah tugas dan tanggung jawab dari unit kerja khusus/satuan kerja yang ditunjuk, serta pemahaman manajemen dan karyawan mengenai Keuangan Berkelanjutan. Juga adanya faktor eksternal, misalnya perubahan kebijakan dari regulasi yang ditetapkan sehingga mempengaruhi implementasi penerapan Keuangan Berkelanjutan. Untuk mengatasi tantangan dan hambatan tersebut, Bank akan membuka peluang untuk bekerja sama dengan pihak eksternal/pihak ketiga yang dapat memberikan wawasan dan pengetahuan dalam hal Keuangan Berkelanjutan. Disisi lain, Bank juga mengantisipasi beberapa tantangan lain yang dinilai penting dan menelaah peluang yang ada dalam menerapkan Keuangan Berkelanjutan, diantaranya :

1. Tantangan :
 - a) Penerapan *Core Banking System* (CBS) yang baru digunakan oleh PT BPR Semeru pada semester II tahun 2024 agar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
 - b) Akselerasi teknologi informasi dan persaingan dari industri teknologi finansial
 - c) Kebutuhan untuk terus memberikan dukungan terhadap pertumbuhan perekonomian nasional.
2. Peluang :
 - a. Adanya kebijakan pemerintah yang mendukung terkait penerapan usaha berkelanjutan agar dapat menciptakan produk-produk yang berwawasan lingkungan.
 - b. Sektor yang menjadi fokus Bank adalah UMKM yang mulai menjalankan usahanya dengan memanfaatkan limbah (daur ulang).
 - c. Terbukanya dunia usaha yang mulai memperhatikan aspek lingkungan dalam menjalankan usahanya.

BAB VI KINERJA BERKELANJUTAN

A. Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan

PT BPR Semeru dalam menerapkan budaya keberlanjutan berpedoman pada Undang-undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup dan POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. Dengan kata lain bank tetap menjaga kelestarian lingkungan hidup dan menerapkan prinsip keberlanjutan dalam menerapkan budaya keberlanjutan di lingkungan bank. Wujud budaya perusahaan atau *corporate culture* ditetapkan dalam visi dan misi perusahaan yang dinilai efektif dalam mencapai tujuan perusahaan dan memberikan nilai tambah bagi kesejahteraan pemangku kepentingan. Pemangku kepentingan disini meliputi nasabah, pengurus, karyawan, pemegang saham, mitra usaha dan masyarakat.

Budaya keberlanjutan yang diterapkan melalui *corporate culture* yang ditanamkan oleh Bank kepada pegawai, dapat meningkatkan produktivitas dan kualitas dalam bekerja sehingga menginspirasi karyawan untuk melaksanakan aksi keuangan berkelanjutan terutama dalam berkomunikasi maupun saling memotivasi antar karyawan di lingkungan serta dalam meningkatkan kualitas pelayanan Bank.

B. Kinerja Ekonomi

Kinerja ekonomi dalam 3 (tiga) tahun terakhir perbandingan target

Perbandingan target dan kinerja portofolio (dalam Rp ribuan) dilihat dari komponen Aset, Kredit yang Diberikan, Tabungan, Deposito dan Laba Bersih

*dalam ribuan rupiah

Uraian/Tahun	2024	2023	2022
Total Aset	94.673.971	80.433.074	71.249.789
Kredit yang Diberikan	64.888.467	63.090.196	58.274.404
Tabungan	13.125.539	10.572.947	8.533.478
Deposito	65.144.357	54.888.189	48.344.567
Pendapatan Operasional	16.853.122	15.838.474	13.382.062
Beban Operasional (IDR)	11.058.405	10.655.485	9.186.585
Lab Bersih (IDR)	4.586.411	4.154.266	3.408.774

Rasio Kinerja Keuangan			
Rasio Kecukupan Modal Minimum (KPMM)	32,68	38,74	33,57
NPL Gross	7,83	7,97	9,68
NPL Nett	6,59	6,60	8,95
Return on Asset (ROA)	6,53	6,92	6,19
Net Interest Margin (NIM)	14,55	16,45	15,40
Rasio Efisiensi (BOPO)	65,56	67,28	68,65
Loan to Deposit Ratio (LDR)	82,90	81,70	84,89
Cash Ratio	11,59	9,12	10,48

C. Kinerja Sosial

1. Memberikan layanan yang setara atas produk dan/atau jasa.

BPT BPR Semeru memberikan layanan yang setara kepada seluruh nasabah dan *stakeholders* dengan mempertimbangkan kenyamanan bertransaksi, konsultasi terkait solusi perbankan, pengaduan konsumen (nasabah), serta kepuasan nasabah. *Service excellent* menjadi fokus utama Bank. Untuk mewujudkannya, terdapat beberapa tantangan yang perlu dikelola, seperti: pengetahuan produk dan jasa perbankan, cara penanganan pengaduan dan keluhan nasabah, hingga cara berkomunikasi dan empati kepada nasabah. Bank terus mendorong karyawan untuk dapat memberikan pelayanan yang prima kepada seluruh nasabah dan *stakeholders*, dengan mengedepankan standar layanan Bank yaitu *Service Excellent* yang Bernilai Tambah.

Bank menerapkan *refreshment* secara berkala kepada karyawan dalam bentuk sosialisasi kebijakan, prosedur, *role play*, dan standar layanan kepada nasabah dan *stakeholders*. Secara berkala Bank melakukan pengukuran untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan dengan melalui skoring dan survei kunjungan ke seluruh jaringan kantor maupun kepuasan nasabah sehingga didapatkan indikator dan penilaian tingkat kepuasan nasabah sesuai standar layanan bank. Meningkatkan *awareness* masyarakat terhadap penggunaan sosial media dan dalam rangka program literasi dan inklusi keuangan Bank.

2. Ketenagakerjaan

a. Kesetaraan Kesempatan Kerja

PT BPR Semeru senantiasa memberikan kesempatan bagi pegawai tanpa memandang suku, agama, ras, golongan, dan gender. Dimana salah satu perwujudannya untuk menghormati HAM adalah dengan mendukung peran serta perempuan dalam kepemimpinan. Dalam penempatan posisi jabatan karyawan, ditetapkan berdasarkan kinerja dan kompetensi individu yang bersangkutan. Demikian juga, untuk komposisi organ tata kelola perusahaan telah mencerminkan keberagaman baik dalam hal gender, pendidikan, pengalaman kerja, usia, maupun keahlian.

b. Remunerasi bagi karyawan tetap

Remunerasi merupakan suatu wujud kompensasi perusahaan kepada karyawannya sebagai bentuk apresiasi maupun prestasi kerja. Bank telah memberikan remunerasi kepada karyawan, diantaranya berupa insentif, Tunjangan Hari Raya, promosi jabatan, dan Bonus secara tahunan. Juga bagi karyawan berprestasi, Bank juga memberikan suatu bentuk penghargaan berupa Reward kepada karyawan atas pencapaian suatu keberhasilan dari target yang ditetapkan, dan Award kepada karyawan yang memiliki potensi dan kinerja yang diatas rata-rata di level jabatannya.

c. Lingkungan Kerja Pegawai

PT BPR Semeru telah berusaha untuk menerapkan lingkungan kerja yang sehat, layak, dan aman untuk melindungi keselamatan seluruh karyawan, nasabah, *stakeholder*, dan pemangku kepentingan lainnya. Salah satu wujud penerapannya, yaitu:

- 1) Bank juga telah melengkapi infrastruktur kantor dengan sarana pengamanan diantaranya APAR (Alat Pemadam Api Ringan) untuk pencegahan dan meningkatkan kewaspadaan akan terjadinya kebakaran.
- 2) Bank memberikan fasilitas kesehatan kepada seluruh karyawan berupa BPJS Kesehatan. Karyawan tetap juga diberikan fasilitas ketenagakerjaan dari Bank, berupa BPJS Ketenagakerjaan sehingga karyawan mendapatkan 4 (empat) fasilitas program utama yaitu Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKM), Jaminan Hari Tua (JHT), dan Jaminan Pensiun (JP), sehingga melalui program-

program tersebut, karyawan mendapatkan jaminan dan perlindungan sosial tenaga kerja.

d. Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai

PT BPR Semeru senantiasa berupaya untuk menciptakan SDM yang unggul melalui berbagai pelatihan baik dari internal maupun eksternal. Adapun metode untuk pengembangan kompetensi karyawan diantaranya melalui pelatihan, *zoom meeting*, *webinar*, *google classroom*, *coaching*, dan lain-lain. Bank melakukan pengukuran efektivitas program pelatihan dengan *monitoring* dan evaluasi melalui bagian Kepegawaian yang kemudian hasil evaluasinya dilaporkan ke masing-masing unit kerja dan pimpinan, agar dapat ditindaklanjuti secara periodik. Pendidikan dan pelatihan diberikan kepada semua karyawan termasuk kepada seluruh Direksi dan Dewan Komisaris. Adapun pelatihan yang dimaksud adalah pelatihan mencakup pengetahuan produk dan jasa, *soft skill* seperti kepemimpinan, dan komunikasi yang baik, *technical skill* untuk pengoperasian sistem teknologi informasi bank, hingga materi-materi khusus untuk meningkatkan pemahaman karyawan maupun manajemen tentang perbankan hingga perkembangan ekonomi perbankan serta pengelolaan produk-produknya.

3. Masyarakat

a. Literasi Inklusi

PT BPR Semeru aktif dalam program peningkatan literasi dan inklusi keuangan kepada eksternal khususnya masyarakat. Upaya – upaya yang telah dilakukan bank adalah memberikan sosialisasi produk dan jasa bank serta tentang pengelolaan perekonomian kepada lapisan masyarakat yaitu pegawai, pelaku UMKM, pelajar, mahasiswa, dan lain sebagainya. Dengan adanya literasi dan inklusi bank ini diharapkan masyarakat dapat memahami pengelolaan keuangan dengan baik dan bijak.

b. Mekanisme pengaduan

PT BPR Semeru telah menyediakan dan menginformasikan panduan pengaduan konsumen (nasabah) kepada nasabah sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Nasabah dapat menyampaikan pengaduannya baik secara lisan maupun secara tertulis kepada bank. PT BPR Semeru telah memiliki Unit Kerja Khusus (UKK) yang menangani pengaduan konsumen (nasabah). Pada tahun 2024, tindak lanjut

penanganan pengaduan konsumen nasabah telag diselesaikan sesuai dengan ketentuan OJK sebagaimana tabel berikut:

NO	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SELESAI	TIDAK SELESAI	DALAM PROSES	TOTAL PENGADUAN
1	Deposito	0	0	0	0
2	Tabungan	0	0	0	0
3	Kredit/Pembiayaan Investasi	1	0	0	1
4	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	0	0	0	0
5	Kredit/Pembiayaan bermotor	0	0	0	0
6	Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah/Apartemen	0	0	0	0

c. Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL)

Tanggung jawab sosial dan lingkungan yang diadakan oleh P BPR Semeru pada tahun 2024:

- 1) Bantuan Bencana Banjir Kabupaten Grobogan tahun 2024
- 2) Sumbangan Pembangunan Mushola Nuruzzaman (Boloh)
- 3) Inklusi Keuangan Tahun 2024.

D. Kinerja Lingkungan Hidup

PT BPR Semeru menjadikan pelestarian lingkungan sebagai salah satu prioritas utama keberlanjutan perusahaan. Bank memastikan seluruh karyawan dan seluruh manajemen senantiasa berupaya untuk melakukan penghematan dan pemeliharaan barang-barang yang ada di kantor agar kelestarian lingkungan dapat terjaga. Pemeliharaan dan penghematan yang dimaksud diantaranya adalah:

a. Penghematan Listrik, Telepon dan Sarana Elektronik

- 1) Mengatur jadwal operasional penggunaan AC dan lampu, apabila pulang/ meninggalkan tempat kerja AC, lampu dan alat elektronik yang berada dalam ruangan wajib dimatikan.

- 2) Menggunakan telepon kantor seperlunya.
 - 3) Mengawasi serta memonitoring pemakaian listrik dan telepon (HP dan internet).
- b. Penggunaan Air
- 1) Edukasi penghematan air dengan memberi himbauan wajib mematikan air dan memastikan air mati Ketika sudah tidak digunakan.
 - 2) Mengawasi penggunaan air.
 - 3) Melakukan pengecekan serta perawatan instalasi air dan keran secara berkala.
- c. Pengendalian Penggunaan Kertas
- Bank melakukan edukasi kepada seluruh karyawan terkait penggunaan kertas, diantaranya memanfaatkan kertas bekas yang masih dapat digunakan kembali untuk media/sarana informasi yang bersifat internal saja. Selain itu, mengoptimalkan email internal dan whatsapp dalam rangka paperless di lingkungan kantor.
- d. Pengendalian Limbah Sampah Plastik
- 1) Menyediakan fasilitas dan sarana air minum isi ulang
 - 2) Mengurangi penggunaan air minum dalam kemasan plastic
- e. Pengendalian Energi Tak Terbarukan
- Bank memiliki kebijakan terkait penggunaan BBM dan Bank melakukan monitoring penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM) untuk kendaraan operasional dan marketing, agar sesuai dengan peruntukannya serta sesuai tingkat kewajaran.

E. Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

1. Inovasi dan pengembangan produk/jasa
 - a. Tabungan parcel
Simpanan dalam bentuk tabungan yang terdapat hadiah parcel untuk periode sebelum dan sesudah hari raya idul fitri untuk periode tertentu.
 - b. Kredit Talangan (KRETA)
Pada tahun 2024 PT BPR Semeru mengeluarkan promo kredit KRETA (Kredit Talangan), kredit tersebut merupakan kredit talangan modal kerja bagi UMKM. Promo kredit KRETA berlangsung pada bulan Januari-Maret 2025 mendekati Hari Raya Idul Fitri 1446 H sebagai upaya pengembangan

kegiatan kredit UMKM untuk meningkatkan peran PT BPR Semeru dalam membangun ekonomi masyarakat dengan mengedepankan pengelolaan keuangan berkelanjutan

2. Dampak produk/jasa berkelanjutan

Dampak dari inovasi produk/jasa/layanan bank untuk menunjang bisnis keuangan berkelanjutan, ramah lingkungan serta dapat menunjang perekonomian masyarakat dalam mengelola keuangan masyarakat/nasabah.

3. Evaluasi Keamanan produk, jasa, dan layanan

- a. Melakukan pengawasan evaluasi kualitas dan keefektifan produk dan layanan bank
- b. Memanfaatkan teknologi informasi di era digital mengikuti perkembangan digital sehingga menghasilkan kinerja yang efektif dan efisien.
- c. PT BPR Semeru secara berkesinambungan melakukan literasi edukasi kepada masyarakat tentang perbankan dan pengelolaan uang.

**BAB VII
PENUTUP**

Demikian Laporan Keuangan Berkelanjutan PT BPR Semeru tahun 2024 ini dibuat, semoga senantiasa dapat memberikan yang terbaik untuk masyarakat pengguna jasa perbankan serta bagi konsumen, karyawan, pengurus, dan pemegang saham serta pihak lain yang terkait dengan Bank.

**LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN KEUANGAN BERKELANJUTAN
PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT SEMERU
TAHUN 2024**

Purwodadi, 15 April 2025

Direksi


David Archiansyah, S.E.
Direktur Utama




Wisnu Widinata, S.E.
Direktur Ysi Kepatuhan

Dewan Komisaris


Dra. Ekawati
Komisaris Utama


Lilis Setyowati, S.E.
Komisaris

*Laporan Keuangan Berkelanjutan PT BPR Semeru
Tahun 2024*